

Conditions générales de vente

Article 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles www.mauron-psychomotricienne.fr propose à la vente au Client (tel que défini ci-après) des produits commandés via le site www.mauron-psychomotricienne.fr et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits sur le Site. L'offre sur notre site internet est régie par les présentes Conditions Générales de Vente.

- SIREN : 822 306 452
- Adresse : Pole santé - 606 avenue du General de Gaulle 13109 SIMIANE COLLONGUE.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site www.mauron-psychomotricienne.fr. Elles sont applicables à l'ensemble des transactions, sans restriction aucune.

Les conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par www.mauron-psychomotricienne.fr, notamment suite à des changements de normes ou lois applicables. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Les produits proposés à la vente sur le site www.mauron-psychomotricienne.fr le sont pour des consommateurs et acheteurs non professionnels, à savoir toute personne physique qui agit à des fins étrangères à toute activité professionnelle. Le consommateur déclare avant toute commande, que l'achat des produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est réservé à son utilisation personnelle. Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV ou agir sous la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale.

Les présentes conditions générales de vente sont toujours accessibles sur le site www.mauron-psychomotricienne.fr (version en vigueur) au moment de l'enregistrement de la commande. **Ainsi, le fait de passer commande sur le site www.mauron-psychomotricienne.fr emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente par l'acheteur/le client** qui reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à sa commande notamment en cochant la case prévue à cet effet.

Les Conditions Générales de Vente applicables à la commande passée par un client sur le site MAURON-PSYCHOMOTRICIENNE.FR sont ainsi celles acceptées par le client au moment où il passe sa commande.

Article 2. DEFINITION

Les termes utilisés dans les CGV auront le sens défini ci-après :

« Client » : toute personne ayant procédé à une Commande sur le Site (que la commande soit matérielle ou non, que le service soit sous forme d'accompagnement écrit, vidéo, podcast ou par rendez-vous physique ou non).

« Utilisateur » : toute personne navigant sur le site www.mauron-psychomotricienne.fr

« Command(e)é(r)(s) »: le contrat conclut de façon électronique sur le Site, liant le Client, et www.mauron-psychomotricienne.fr pour toute vente via le Site de Produits proposés à la vente sur le Site.

« Produits » : ensemble des biens proposés à la vente comme pour les accompagnements (sous forme vidéo, podcast, séance de coaching, médiation...) sur le Site et que le Client peut Commander sur www.mauron-psychomotricienne.fr .

Article 3. PRIX

Les prix de vente des produits en ligne sur le site internet sont indiqués en euros et sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

www.mauron-psychomotricienne.fr se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à facturer les produits commandés conformément aux tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 4. COMMANDE

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du client. Celui-ci est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les propriétés et les caractéristiques essentielles. (ex : Temps explicitement mentionné de l'accompagnement, etc)

Les informations sur les caractéristiques essentielles des produits proposés sur le site WWW.MAURON-PSYCHOMOTRICIENNE.FR sont disponibles dans les rubrique «coaching parental» et « méditation pleine conscience ». D'autres rubriques également disponibles sur le site mauron-psychomotricienne.fr détaillent le travail proposé et l'offre. Les prix apparaissent au moment de la commande. À partir du moment où le Client confirme une Commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des Produits Commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa Commande. Chaque Commande sera confirmée au Client par mauron-psychomotricienne.fr.

Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une Commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de Commande au Client par mauron-psychomotricienne.fr.

Pour régler sa Commande, le Client dispose des modes de paiement suivants :

- Paiement via PayPal
- Paiement par chèque : Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France.

Isabelle MAURON utilise un outil de paiement sécurisés, PayPal. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

Le client s'engage à donner ses éléments d'identité véridiques dont ses noms, adresse email et numéro de téléphone. Il doit prendre connaissance des Conditions Générales de Vente présentes qui sont réputées acceptées de sa part quand il coche la case prévue relative à l'acceptation des conditions générale de vente.

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Ajouter au panier le ou les produits sélectionnés ;
- Voir « le panier », le vérifier, article par article ;
- Sélectionner « Procéder à la commande »
- Cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente »
- « Commander ».

Une confirmation de commande vous sera adressée par mail dès réception du paiement intégral par CB ou avec paiement par chèque et encaissement de celui-ci.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Comme précisé ci-dessus, il appartient au client de vérifier son panier, article par article, ainsi que ses informations personnelles avant de valider la commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constituent une preuve du contrat de vente.

Toute commande passée sur le site internet www.mauron-psychomotricienne.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Mauron-psychomotricienne.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou s'il ne recevait pas le chèque correspondant à la commande, en cas de paiement par chèque, dans les 7 jours suivant la commande.

Il est précisé que [mauron-psychomotricienne.fr](http://www.mauron-psychomotricienne.fr) s'engage à honorer les commandes. A défaut, www.mauron-psychomotricienne.fr en informera son client par e-mail, qui pourra alors soit modifier sa commande en choisissant d'autres produits soit demander le remboursement des produits indisponibles.

Article 5. PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en euros, par carte bancaire, via Paypal. Il est également possible de payer par chèque bancaire à l'ordre d'Isabelle MAURON, adressé à l'adresse suivante : Pole Santé – 606 avenue du Général de Gaulle 13109 SIMIANE COLLONGUE.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après confirmation de commande par www.mauron-psychomotricienne.fr et encaissement du paiement total (par CB en ligne ou par chèque à réception et encaissement de celui-ci).

Article 6. MODALITE DE REMBOURSEMENT

Aucune rétractation automatique n'est possible concernant les rendez-vous de « coaching parental » et de « méditation pleine conscience », une fois que le paiement a été effectué et le rendez-vous noté.

Dans le cas exceptionnel de désinscription, vous devrez effectuer cette formalité par courrier, à l'adresse suivante : 606 avenue du général de gaulle 13109 SIMIANE COLLONGUE ou par e-mail : psychomot.mauron@gmail.com et nous nous verrons malheureusement obligés de vous facturer des frais d'annulation. La raison pour ceci est que nous vous avons réservé une place que nous ne pourrions peut-être plus combler. La demande peut être faite sans aucune justification

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : psychomot.mauron@gmail.com. **Une nouvelle date peut vous être proposé.**

Vous trouverez ci-dessous le règlement d'annulation:

- Pour toute annulation survenue plus de 2 semaines avant le début de la séance, un remboursement total vous sera proposé.
- Pour toute annulation entre 2 semaines à 48 h avant le début de la séance, vous devrez payer 50% du prix convenu.
- Pour toute annulation moins de 48h avant le début du cours, vous devrez payer la totalité du prix convenu.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 15 jours à compter de la réception du courrier ou de l'email de désinscription, par www.mauron-psycomotricienne.fr. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au client.

Article 7. RESPONSABILITE

Isabelle MAURON ne peut pas être tenu pour responsable des dommages qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits (accompagnements et / ou services en ligne dont les séances de coaching et méditation). De même la responsabilité d'Isabelle MAURON au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenue d'un évènement tel que défini par les juridictions françaises.

Le site www.mauron-psycomot.fr et Isabelle MAURON ne saurait être tenu pour responsable en cas d'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, d'incendie, de grève, notamment des services postaux ou des moyens de communication (internet, telecom, téléphonie, etc...).

La responsabilité d'Isabelle MAURON n'est en aucun cas engagée pour les conséquences d'inexactitudes dans les données communiquées par ou au nom du client.

Article 8. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site, marques, logo, noms de domaine, produits, images, vidéos, informations techniques, etc., sont et restent la propriété exclusive d'Isabelle MAURON. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 9. NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des clauses des Conditions Générales de Vente présentes était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses qui demeureront inchangées et resteront applicables.

Article 10. SECURISATION – INFORMATIONS PERSONNELLES

Notre site WWW.MAURON(PSYCHOMOTRICIENNE.FR fait l'objet d'un système de sécurisation par cryptage SSL, avec procédés de cryptage pour protéger au maximum les données sensibles.

Le Client est informé que les données à caractère personnel suivantes sont collectées et font l'objet d'un traitement par www.mauron-psychomotricienne.fr : dénomination du Client (lorsque celle-ci permet l'identification de son propriétaire personne physique), nom et prénom d'un/des contact(s), adresse(s) électronique(s) du Client et du/des contacts.

Ces données nécessaires au traitement et à la gestion des Commandes du Client ainsi qu'aux relations commerciales entre www.mauron-psychomotricienne.fr et le Client sont destinées strictement à l'usage professionnel.

Ces données font l'objet d'un traitement aux fins suivantes :

- Gestion de la commande, des retours et de la facturation ;
- Gestion des relations commerciales ;
- Amélioration et personnalisation des services du site www.mauron-psychomotricienne.fr;
- Elaboration de statistiques commerciales ;
- Gestion des impayés et du contentieux ;
- Respect des obligations légales et réglementaires.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, données ou louées à des tiers, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire.

Ces données sont hébergées chez OVH – 2 rue Kellermann – 59100 ROUBAIX-France

Ces données sont conservées par www.mauron-psychomotricienne.fr pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant les 5 ans qui suivent la dernière commande.

Sécurité des données personnelles des clients

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données, www.mauron-psychomotricienne.fr s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles du Client et, notamment, empêcher que ses données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Droits des clients sur leurs données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données, le Client et/ou la personne concernée dispose d'un droit de limitation du traitement, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données le concernant. Il/elle peut expressément s'opposer au traitement de ses données personnelles.

Pour exercer ce droit, il/elle peut écrire à : Isabelle MAURON – Pole santé – 606 avenue du Général de Gaulle – 13109 SIMIANE COLLONGUE – en indiquant ses nom, prénom, adresse et ses références client, ou par mail à l'adresse psychomot.mauron@gmail.com. Le courrier doit être signé et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Client et/ou à la personne concernée dans un délai de 1 mois à compter de la réception de la demande.

Enfin, le Client et/ou la personne concernée est informé de son droit de saisir l'autorité administrative compétente s'il/elle estime que ses droits n'ont pas été respectés.

Article 11. DROIT APPLICABLE

Les achats et les ventes des produits de www.mauron-psychomotricienne.fr, toutes les clauses des présentes Conditions Générales des Ventes sont soumises au droit français.

Tout litige qui pourrait exister entre les parties du fait de l'interprétation, de l'exécution ou autre des présentes CGV sera traité autant que possible à l'amiable, mais à défaut de règlement à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux français.