

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
DU SITE WWW.MAURON-PSYCHOMOTRICIENNE.FR
- CONSOMMATEURS ET NON PROFESSIONNELS -**

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de :

- Conseils en psychomotricité ;
- Formations individuelles ou en groupe, en tous lieux ;
- Coaching parental, à distance ou en présentiel ;
- Accompagnement de tous types : vidéos, podcasts, séances de coaching, e-learning clé en main, e-books, etc. ;
- Méditation de pleine conscience ; et
- Tout autre service ;

(ci-après « les Services »), proposés par Isabelle MAURON (ci-après « le Prestataire ») aux **consommateurs et clients non professionnels** (ci-après « Les Clients » ou « le Client ») sur son site Internet www.mauron-psychomotricienne.fr.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet www.mauron-psychomotricienne.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare, en acceptant ces Conditions Générales de Vente, avant toute passation de commande, que l'achat des Services est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est réservé à son utilisation personnelle.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.mauron-psychomotricienne.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

Madame Isabelle MAURON - Psychomotricienne
5 Bd baille
13006 MARSEILLE

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées au moment où celui-ci passe sa commande et en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site internet www.mauron-psychomotricienne.fr.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site internet www.mauron-psychomotricienne.fr. Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à commander sur le Site. Dans l'hypothèse où un mineur de moins de 18 ans souhaiterait commander l'un des services proposés, il pourra le faire par le biais d'un parent ou tuteur majeur.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

ARTICLE 2 – Commandes

Le Client sélectionne sur le site les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Ajouter au panier le ou les services sélectionnés ;
- Voir « Le panier », le vérifier, service par service ;
- Sélectionner « Procéder à la commande » ;
- Cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » ;
- Puis « Commander ».

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Service pour en connaître les propriétés et les caractéristiques essentielles.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Client valide sa commande, entraînant alors l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur en adressant un mail à l'adresse email suivante : psychomot.mauron@gmail.com.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le site internet www.mauron-psycomotricienne.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Isabelle MAURON se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ; ou, en cas de paiement par chèque, si elle ne recevait pas le paiement par chèque dans les 7 jours suivant la commande.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, comme indiqué à l'article 6 ci-après, hors cas de force majeure.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.mauron-psycomotricienne.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le site internet www.mauron-psycomotricienne.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet www.mauron-psycomotricienne.fr, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet www.mauron-psycomotricienne.fr et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article « Commandes » ci-dessus et comme indiqué sur la facture (qui sera adressée au Client sur simple demande de sa part), par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- par PayPal ; ou
- par virement bancaire.

Le paiement sécurisé en ligne est assuré par PayPal. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après confirmation de la commande par le Prestataire, et encaissement effectif et total par le Prestataire des sommes dues par le Client au titre de la commande.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt de la BCE augmenté de 10 points, soit de 10 % du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client, seront fournis, dans les délais et conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande, ou par visioconférence ou sur le site internet ou sur tout support numérique communiqué par le Prestataire.

Pour les prestations de e-learning, les services commandés par le Client seront fournis dans les sept (7) jours de la validation définitive de la commande, après réception du règlement. Le Client disposera, par la suite, de quatre (4) mois à compter de la réception des Services commandés, pour profiter desdits Services.

Pour les prestations de coaching, des dates seront proposées au Client lors de la commande, selon les disponibilités du Prestataire. Après validation définitive de la commande et après réception du règlement, les Prestations seront fournies au jour choisi par le Client.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans les délais évoqués ci-dessus, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L. 216-2, L. 216-3 et L. 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

L'identification du Prestataire est la suivante :

*Isabelle MAURON
Psychomotricienne
5 Bd baille 13006 MARSEILLE
822 306 452 RCS Marseille*

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

ARTICLE 7 – Annulation

Dans le cas exceptionnel d'une annulation, cette formalité doit être effectuée par le Client par courrier à l'adresse suivante : Isabelle MAURON, Psychomotricienne, 5 BD BAILLE 13006 MARSEILLE, ou par mail à l'adresse suivante : psychomot.mauron@gmail.com, mentionnant la commande concernée par cette annulation.

En cas d'annulation par le Client, seul le prix des Services commandés est remboursé et des frais d'annulation seront facturés par le Prestataire.

- Pour toute annulation survenue plus de quatorze (14) jours avant la date du Service commandé, un remboursement intégral, sauf frais d'annulations représentant 10% du montant de la prestation, sera proposé.
- Pour toute annulation survenue entre quatorze (14) jours et 48 heures avant le début de la date du Service commandée, 50% du prix convenu restera dû par le Client.
- Pour toute annulation survenue moins de 48 heures avant le début de la prestation commandée, la totalité du prix convenu restera due par le Client.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de l'annulation par le Client.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte Paypal du Client ou sur le compte bancaire du Client.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Prestataire – Garantie

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de quinze (15) jours à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.mauron-psychomotricienne.fr du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 9 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.mauron-psychomotricienne.fr répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.mauron-psychomotricienne.fr.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu du site internet www.mauron-psychomotricienne.fr (marques, logos, noms de domaine, produits, textes, images, vidéos, informations techniques, etc.) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 – Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 12 – Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 13. Autonomie des clauses contractuelles

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses, qui demeureront alors inchangées et resteront applicables.

ARTICLE 14 - Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 15 – Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L. 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet www.mauron-psychomotricienne.fr ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 15 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- Le prix des Services et des frais annexes ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,

- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.mauron-psychomotricienne.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.